

### *¿Qué es KenPAC?*

KyHealth Choices es el nombre nuevo para Medicaid. KenPAC son las siglas de Kentucky Patient Access and Care (Acceso y Cuidado para Pacientes de Kentucky). KenPAC es un programa diseñado para ayudarle a recibir el cuidado de salud que necesita por medio de un proveedor de cuidado primario (PCP). Su PCP trabajará con usted para manejar su cuidado de salud. La meta del programa es mejorar el cuidado de salud que usted recibe. La mayoría de los miembros de Kentucky se inscriben en KenPAC. Los miembros excluidos de KenPAC incluyen miembros que tienen ambos Medicaid y Medicare, están en hogares de ancianos, reciben beneficios de exención y niños que reciben Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI, por sus siglas en inglés).

### *¿Qué es un PCP?*

La palabra "primario" quiere decir primero. Su PCP es el proveedor que usted verá primero cuando necesita cuidado médico. Su PCP le atenderá para el cuidado rutinario y le remitirá a un especialista cuando sea necesario.

### *¿Cómo escogeré mi PCP?*

Para escoger su PCP:

- ✓ Comuníquese con su trabajador de caso en su oficina local del Departamento para Servicios Basados en la Comunidad (DCBS, por sus siglas en inglés).
- ✓ Miembros con Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) deben llamar a la Línea de Ayuda al 1-877-298-6108.

### *¿Quién puede ser un PCP?*

- ✓ Un pediatra, un internista, un médico familiar, un médico general o un obstetra/ginecólogo
- ✓ Un enfermero con práctica médica
- ✓ Un asociado médico que trabaja en un centro de cuidado primario o en un centro de salud rural

### *¿Qué pasa si necesito ver a un especialista?*

Primero, tiene que ver a su PCP. Él o ella le ayudará a escoger un especialista que puede darle el cuidado que necesita. Usted necesitará una remisión de su PCP para cualquier servicio de especialidad.

### *¿Cómo se verá mi tarjeta KenPAC?*



Tendrá su nombre completo y su número de Medicaid al frente de la tarjeta. Revise bien su tarjeta cuando la reciba. Hay información importante al dorso de su tarjeta.

### *¿Qué pasa si necesito cuidado de emergencia?*

Si tiene una emergencia en que cree que una demora en el cuidado médico podría tener como resultado la muerte o daño permanente, llame al 911 o vaya a la sala de emergencia del hospital más cercano.

Ejemplos de cuidado de emergencia son:

- ✓ dolor en el pecho
- ✓ cortes severos, hemorragia fuerte o quemaduras
- ✓ intoxicación o sobredosis de medicina
- ✓ ahogo o dificultades en respirar
- ✓ desmayos
- ✓ huesos rotos
- ✓ ataques
- ✓ aborto espontáneo
- ✓ accidente automovilístico
- ✓ lesión en la cabeza
- ✓ pérdida del habla
- ✓ parálisis

### *¿Cuándo puedo cambiar mi PCP?*

- ✓ Dentro de 90 días después de su inscripción en KenPAC
- ✓ En su renovación anual de la cobertura médica
- ✓ Miembros con Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI), una vez al año, durante el mes de su cumpleaños
- ✓ En cualquier momento, si tiene una razón buena y el permiso de su trabajador de caso o de KyHealth Choices. Un ejemplo de una razón buena es si se muda a otro condado

### *¿Cuáles son mis beneficios médicos con KenPAC?*

Sus beneficios médicos son los mismos que con KyHealth Choices, e incluyen:

- ✓ servicios de un médico, incluyendo consultas
- ✓ cuidado para la maternidad y los recién nacidos
- ✓ medicamentos recetados
- ✓ cuidado de hospital, interno y externo
- ✓ servicios de cuidado domiciliario y hospitalario
- ✓ servicios de laboratorio y radiografía
- ✓ equipo médico duradero
- ✓ servicios de quiropráctica
- ✓ podología
- ✓ cirugía ambulatoria
- ✓ transporte local no de emergencia, si califica
- ✓ servicios básicos dentales, de la vista y auditivos



### *¿Puedo recibir servicios sin tener que ver a mi PCP primero?*

Servicios que no requieren una remisión de su PCP incluyen:

- ✓ servicios de salud mental
- ✓ cuidado para la maternidad y los recién nacidos
- ✓ servicios de planificación familiar
- ✓ transporte local no de emergencia, si califica
- ✓ cuidado básico dental, de la vista y auditivo
- ✓ cuidado de quiropráctica
- ✓ podología
- ✓ exámenes de detección y tratamientos para enfermedades de transmisión sexual o enfermedades contagiosas

Puede recibir muchos de los servicios indicados arriba al llamar a su departamento de salud local o a su proveedor de Medicaid.

### *Puntos especiales*

Recuerde :

- ✓ Programar una cita para un examen físico.
- ✓ Siempre llevar su tarjeta consigo cuando necesita un servicio médico.
- ✓ Usar la sala de emergencia solamente para una emergencia verdadera.
- ✓ Reportar cualquier cambio en su situación a su trabajador de caso en la oficina local dentro de 10 días de saber acerca del cambio. Ejemplos de esto son si usted se casa o agrega un niño nuevo a la familia.
- ✓ No permitir que otra persona utilice su tarjeta médica.
- ✓ No dar información falsa ni ocultar información para recibir beneficios de Medicaid.

*Se pueden aplicar co-pagos a su Paquete de Beneficios KyHealth Choices*

### *Información de Apelación*

Puede solicitar una audiencia de apelación enviando una solicitud por escrito a:

KyHealth Choices  
Division of Administration and Financial Management  
275 E. Main Street, 6W-C  
Frankfort, Kentucky 40621-0001

También puede llamar al Gabinete para Servicios de Salud y de la Familia, Oficina del Defensor del Pueblo (Ombudsman), las horas de oficina son de 9am a 4pm, hora del este. El número telefónico sin cargo es el (800) 372-2973 o los miembros que usan un Aparato de Telecomunicación para Sordos (TDD/TTY) pueden llamar al 711.

### *Información Importante*

Para más información acerca de KenPAC, puede llamar o visitar el sitio web:

**Medicaid Member Services**  
***(Servicios a Miembros de Medicaid)***  
**(800) 635-2570**  
**<http://www.chfs.ky.gov/dms>**

Los miembros que usan un Aparato de Telecomunicación para Sordos (TDD/TTY) pueden llamar al  
**711**

Para escoger o cambiar su PCP de KenPAC:

- ✓ Comuníquese con su trabajador local de DCBS o
- ✓ Miembros con Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI), llamen al:  
**(877) 298-6108**

La Oficina del Inspector General (OIG) proporciona una línea telefónica directa sin cargo. Llame al (800) 372-2970 para reportar fraude y abuso.

**¡BIENVENIDO A KENPAC!**



Un Empleador de Igualdad de Oportunidades M/F/D  
Impreso con fondos estatales



# KenPAC

**KENTUCKY PATIENT  
ACCESS and CARE**  
***(ACCESO y CUIDADO para  
PACIENTES de KENTUCKY)***

The Cabinet for Health and Family Services  
KyHealth Choices  
Department for Medicaid Services  
*(El Gabinete para Servicios de Salud y de la Familia  
KyHealth Choices  
Departamento para Servicios de Medicaid)*



2007